Памятка по предоставлению услуги «SMS‑информирования» в рамках Системы «Клиент‑Банк 4.0»

Юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (далее – Клиент), заключившим с ПАО АКБ «Металлинвестбанк» (далее-Банк) договор банковского счета и обслуживающимся по Системе «Клиент-Банк 4.0», предоставляется возможность подключения услуги SMS-информирования.

В случае предоставления Клиентом недостоверных данных о номере мобильного телефона для направления SMS-сообщений, Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом SMS-сообщения либо за получение направленных SMS-сообщений третьими лицами.

Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиента с направленным SMS-сообщением по независящим от Банка причинам, в том числе за своевременную доставку SMS-сообщений операторами мобильной связи.

Предоставление в Банк подписанного Клиентом Заявления о подключении услуги SMS-информирования по форме, утвержденной в Регламенте ЭДО СКБ 4.0 подтверждает принадлежность указанных номеров мобильных телефонов уполномоченным лицам Клиента и согласие на получение от Банка в любое время суток SMS-сообщений, в том числе рекламного характера.

В рамках настоящей Услуги Клиентам будут направляться транзакционные, информационные и рекламные SMS-сообщения.

# Виды сообщений

## Транзакционные сообщения

Транзакционные сообщения — сообщения по операциям и факту движения средств на счетах.

Следующие сообщения являются транзакционными:

1. Зачисление денежных средств на расчётный счёт по расчетам с контрагентами, поступившим на корреспондентский счет Банка и с контрагентами, имеющими расчетный счет внутри Банка.
2. Списание денежных средств с расчётного счёта по распоряжениям Клиента, поступившим по Системе «Клиент-Банк 4.0».
3. Отклонение распоряжения.

Транзакционные SMS-сообщения направляются только по расчетным счетам, открытым в валюте РФ.

Информация о зачислении/списании денежных средств носит справочный характер и не является окончательным подтверждением зачисления/списания денежных средств со счета. Официальная информация находится только в Системе «Клиент-Банк 4.0».

Банком установлен интервал направления SMS-сообщений, который составляет 1 (одно) SMS-сообщение в час.

В SMS-сообщении будут указаны суммы зачислений и списаний по совершённым операциям за установленный Банком интервал.

Клиентам доступна опция настройки Услуги SMS-информирования путём установления минимальной суммы операции для направления Банком SMS-сообщения. SMS-сообщение будет отправлено только в случае совершения операции на сумму равной и большей указанной в Заявлении.

Обращаем Ваше внимание, что в случае указания минимальной суммы операции сообщения будут отправляться только по факту движения средств на счёте, отправка сообщений во временном интервале производиться не будет.

Сообщение с информацией об отклонении распоряжения отправляется только в случае, соответственно, отклонения распоряжения.

## Информационные сообщения

Информационные сообщения — все сообщения, не являющиеся транзакционными и рекламными.

Следующие сообщения являются информационными:

1. Наличие и снятие ограничений по расчётному счету.
2. Выставленные и отозванные требования к расчётному счету.
3. Поступление распоряжений.

Сообщения, содержащие информацию о наличии/ снятии ограничений по расчетному счету и о выставленных/отозванных требованиях к расчетному счету будут направляться по расчетным счетам, открытым в валюте РФ и иностранной валюте.

Сообщения о поступлении распоряжения будут направляться только по расчетным счетам, открытым в валюте РФ. Сообщения будут отправляться с информацией о тех распоряжениях, которые поступили в Банк в рамках одной сессии.

## Рекламные сообщения

Рекламные сообщения содержат информацию об акциях и новых услугах Банка.

# Подключение Услуги

Для подключения Услуги уполномоченному лицу Клиента необходимо лично подать Заявление в Банк с указанием номера телефона и номера счёта, по которому будут отправляться SMS-сообщения.

Для корректной работы Услуги на мобильном телефоне должен быть разрешён приём SMS-сообщений с коротких номеров.

Услуга будет подключена на следующий день после подачи Заявления в Банк.

Услуга по SMS-информированию считается оказанной Банком с момента направления SMS-сообщения на номер Клиента, указанный в заявлении о подключении услуги SMS-информирования по форме, утвержденной в Регламенте ЭДО СКБ 4.0.

# Управление Услугой

Для подключения услуги, добавления номера телефона, замены телефонного номера, а также добавления расчётного счёта, по которому будут отправляться SMS-сообщения, уполномоченному лицу Клиента необходимо обратиться в офис Банка и заполнить Заявление на SMS-информирование.

Для временной блокировки телефонного номера уполномоченному лицу необходимо обратиться в офис Банка с заявлением, в котором должно быть указано наименование организации и номер телефона, по которому необходимо приостановить отправку SMS-сообщений.

Клиент обязуется незамедлительно информировать Банк об изменениях номеров мобильных телефонов для направления SMS-сообщений в порядке, установленном Регламентом ЭДО СКБ 4.0. Все риски возможных неблагоприятных последствий, вызванных непредставлением/несвоевременным  представлением вышеуказанной информации  несет Клиент.

Стоимость услуги SMS-информирования установлена Тарифами Банка. Услуга оказывается при достаточности денежных средств на счете Клиента. В случае отсутствия денежных средств на счете Клиента для оплаты ежемесячной комиссии более чем 7 календарных дней, Банк вправе без дополнительного уведомления Клиента приостановить оказание услуги SMS-информирования. При поступлении на счет Клиента денежных средств, достаточных для оплаты услуги SMS-информирования, ее оказание будет восстановлено.

Банк вправе проводить работы по техническому обслуживанию программно-аппаратных средств, обеспечивающих отправку SMS-сообщений. На период проведения указанных работ отправка SMS-сообщений Клиентам может быть временно приостановлена.

# Отключение Услуги

Для отключения услуги SMS-информирования уполномоченному лицу Клиента необходимо обратиться в офис Банка и заполнить Заявление на отключение услуги.

# Безопасность

Банк и SMS-провайдер обмениваются данными по защищённому каналу связи.

В целях безопасности в SMS-сообщениях присутствуют только последние 6 цифр счета.

В случае получения SMS-сообщения о поступлении документа в Банк, который не был отправлен по Системе «Клиент-Банк 4.0», немедленно обратитесь в Банк по указанным телефонам: 8 800 250-97-97; +7(495)727‑97‑97.